

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE COOKIES**

### **Aguja Literaria Limitada**

#### **Tipo de información recolectada**

Recibimos, recopilamos y almacenamos cualquier información que ingrese en nuestro sitio web o nos proporcionas de otra manera. Podemos usar herramientas de software para medir y recopilar información de la sesión, incluidos los tiempos de respuesta de la página, la duración de las visitas a determinadas páginas, la información de interacción de la página y los métodos utilizados para navegar fuera de la página. También recopilamos información de identificación personal (incluyendo nombre, correo electrónico, comunicaciones); comentarios, sugerencias, reseñas de productos y servicios, recomendaciones y perfil personal.

#### **Cómo recopilamos la información**

Cuando completas algún formulario del sitio web, como parte del proceso, recopilamos la información personal que nos proporcionas, como tu nombre, teléfono, dirección y dirección de correo electrónico. Tu información personal será utilizada solo por los motivos específicos indicados anteriormente.

#### **Por qué recopilamos esa información**

Recopilamos dicha información personal y no personal para los siguientes propósitos:

1. Para proporcionar y operar los Servicios;
2. Para proporcionar a nuestros Usuarios asistencia continua al cliente y soporte técnico;
3. Para poder contactar a nuestros visitantes y usuarios con avisos generales y personalizados relacionados con el servicio y mensajes promocionales;
4. Para crear datos estadísticos agregados y otra información no personal agregada y / o deducida, que nosotros o nuestros socios comerciales podamos utilizar para proporcionar y mejorar nuestros servicios respectivos;
5. Para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.

#### **Almacenamiento y uso de la información**

Nuestra empresa está alojada en la plataforma Wix.com. Wix.com nos proporciona la plataforma en línea que nos permite venderte nuestros productos y servicios. Tus datos pueden almacenarse a través del almacenamiento de datos de Wix.com, las bases de datos y las aplicaciones generales de Wix.com. almacenan tus datos en servidores seguros detrás de un firewall.

Todas las pasarelas de pago directo ofrecidas por Wix.com y utilizadas por nuestra compañía, en el caso que las haya, se adhieren a los estándares establecidos por PCI-DSS administrados por el PCI Security Standards Council, que es un esfuerzo conjunto de marcas como Visa, MasterCard, American Express y Discover. Los requisitos de PCI-DSS ayudan a garantizar el manejo seguro de la información de la tarjeta de crédito por parte de nuestra tienda y sus proveedores de servicios.

#### **Comunicación con visitantes del sitio web**

Podemos comunicarnos contigo para responder dudas que nos envías, notificarte sobre tu cuenta, para solucionar problemas con tu cuenta, resolver una disputa, cobrar tarifas o dinero adeudado, para sondear tus opiniones a través de encuestas o cuestionarios, para enviar actualizaciones

sobre nuestra empresa, o cuando sea necesario para contactarte para hacer cumplir nuestro Acuerdo de usuario, las leyes nacionales aplicables y cualquier acuerdo que podamos tener contigo. A estos efectos, podemos comunicarnos contigo por correo electrónico, teléfono, mensajes de texto y correo postal.

### Uso de cookies y otras herramientas de seguimiento

Las cookies utilizadas, son las que utiliza wix en todos sus sitios y corresponden a:

Nombre de la Cookie	Life span(duración)	Propósito
svSession	Permanente	Crea actividades y BI
hs	Sesión	Seguridad
incap_ses_\${Proxy-ID}_\${Site-ID}	Sesión	Seguridad
incap_visid_\${Proxy-ID}_\${Site-ID}	Sesión	Seguridad
nlbi_{ID}	Cookie permanente	Seguridad
XSRF-TOKEN	Cookie permanente	Seguridad
smSession	Dos semanas	Identificación de los miembros del sitio (que están conectados)

Para obtener información sobre cómo Wix maneja los datos de los visitantes de tu sitio, revisa las secciones 8, 12 y 13 de la [Política de privacidad de Wix](#).

### Retiro de consentimiento en uso de datos

Si no deseas que procesemos tus datos, y te enviemos novedades de Aguja Literaria (Concursos Literarios, Promociones servicios u otras) contáctanos a [contacto@agujaliteraria.com](mailto:contacto@agujaliteraria.com).

### Actualizaciones de política de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, por lo tanto, revisela con frecuencia. Los cambios y aclaraciones tendrán efecto inmediatamente después de su publicación en la página web. Si realizamos cambios sustanciales a esta política, te notificaremos que se ha actualizado, para que sepa qué información recopilamos, cómo la usamos y en qué circunstancias, si corresponde, usamos y / o divulgamos eso.

### Preguntas y tu información de contacto

Si deseas: acceder, editar, o eliminar cualquier información personal que tengamos sobre ti, estás invitado a contactarnos a [contacto@agujaliteraria.com](mailto:contacto@agujaliteraria.com).