

## POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN Y CAMBIOS

Para solicitar una devolución o cambio, el cliente primero debe tomar en cuenta los siguientes puntos:

1. Solicitarlo dentro de los 10 días posteriores a la compra del producto. El plazo comienza a contar cuando retira el producto en tienda o recibe el producto en su domicilio.
2. El producto debe estar sin uso.

Si tiene alguna duda con respecto a esta información, puede escribirnos a [contacto@agujaliteraria.com](mailto:contacto@agujaliteraria.com).

### MOTIVOS DE CAMBIO Y/O DEVOLUCIÓN

- (a) Si el producto presenta una falla, o el libro llegó en malas condiciones, será cambiado por uno en buen estado o se devolverá el dinero.
- (b) El producto o libro no corresponde a lo publicado y adquirido por el cliente.

**El cliente no podrá anular su pedido a todo evento, en otras palabras, no podrá retractarse de su pedido y solo podrá hacer valer la garantía legal si el producto tiene falla de fábrica.**

### ¿CÓMO PUEDO GESTIONAR EL CAMBIO O DEVOLUCIÓN?

Para comenzar con las gestiones de devolución o cambio, el cliente debe contactarnos a [contacto@agujaliteraria.com](mailto:contacto@agujaliteraria.com), indicando:

1. Nombre y Rut
2. Número del pedido y fecha de compra
3. Razones del cambio
4. Foto del producto (para verificar el daño o error de entrega).

Aguja Literaria asumirá el costo del envío o retiro del producto hacia nuestra oficina, previa coordinación con el cliente.

En caso de devolución de dinero, este se realizará con un abono a la cuenta que el cliente indique en un plazo máximo de 5 días hábiles.

**El cliente no podrá anular su pedido a todo evento, en otras palabras, no podrá retractarse de su pedido y solo podrá hacer valer la garantía legal si el producto tiene falla de fábrica o consiste en un error en el producto enviado.**